

Beschwerdemanagement der OBS Hermannsburg

Transparenz. Fairness. Lösungsorientierung.

An der OBS Hermannsburg verstehen wir Beschwerden als Chance zur Weiterentwicklung unserer schulischen Arbeit. Unser Ziel ist es, Anliegen schnell, respektvoll und nachvollziehbar zu klären.

Grundsätze

- **Offenheit:** Jede Beschwerde wird ernst genommen.
- **Direkter Weg:** Probleme werden möglichst dort geklärt, wo sie entstehen.
- **Vertraulichkeit:** Alle Gespräche werden sensibel behandelt.
- **Nachvollziehbarkeit:** Entscheidungen werden transparent begründet.

Ablauf

1. **Direkte Klärung**
Wenden Sie sich zunächst an die betroffene Person (z. B. Lehrkraft). Viele Anliegen lassen sich im persönlichen Gespräch schnell lösen.
2. **Einbeziehung der Klassenleitung**
Sollte keine Klärung erfolgen, unterstützt die Klassenleitung bei der Vermittlung.
3. **Schulleitung**
Bei weiterhin offenen Fragen können Sie sich an die Schulleitung wenden. Diese prüft den Sachverhalt und sucht gemeinsam mit allen Beteiligten nach einer Lösung.
4. **Weitere Schritte**
Falls notwendig, können schulische Gremien oder externe Stellen einbezogen werden.

Hinweise zur Beschwerde (siehe Formblatt)

- Beschreiben Sie Ihr Anliegen **konkret und sachlich**.
- Nennen Sie relevante **Zeitpunkte und Beteiligte**.
- Formulieren Sie möglichst einen **Lösungsvorschlag**.

Kontakt

- Klassenleitung (erste Ansprechperson)
- Sekretariat der OBS Hermannsburg
- Schulleitung

Unser Anspruch:

Wir möchten ein respektvolles Miteinander fördern und gemeinsam tragfähige Lösungen finden.